

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО Чурапчинский государственный институт физической культуры и спорта

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ И.И. Готовцев

_____ 2018 г.

Конфликтология
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социокультурных инноваций и технологий**

Учебный план z39.03.03_20_00.plx
39.03.03 Организация работы с молодежью

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах: экзамены 5
в том числе:		
аудиторные занятия	10	
самостоятельная работа	89	
часов на контроль	9	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	5		Итого	
	уп	рп		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	89	89	89	89
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Рабочая группа кафедры организации работы с молодежью _____

Рецензент(ы):

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 77)

составлена на основании учебного плана:

39.03.03 Организация работы с молодежью

утвержденного учёным советом вуза от 30.03.2018 протокол № 6.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Социокультурных инноваций и технологий

Протокол от ____ 2018 г. № ____

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой Судьин Сергей Александрович

Председатель НМС УГН(С)

____ 2018 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С) Коркин Е.В.

_____ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры **Социокультурных инноваций и технологий**

Протокол от _____ 2019 г. № ____
Зав. кафедрой Судьин Сергей Александрович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

_____ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры **Социокультурных инноваций и технологий**

Протокол от _____ 2020 г. № ____
Зав. кафедрой Судьин Сергей Александрович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Социокультурных инноваций и технологий**

Протокол от _____ 2021 г. № ____
Зав. кафедрой Судьин Сергей Александрович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель НМС УГН(С)

_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Социокультурных инноваций и технологий**

Протокол от _____ 2022 г. № ____
Зав. кафедрой Судьин Сергей Александрович

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Основной целью курса «Конфликтология» является формирование у студентов целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит будущим специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, клиентами, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б1.В.ДЭ.10
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Лидерство в молодежной среде	
2.1.2	Психологические основы работы с молодежью	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Знать:

Уметь:

Владеть:

ПК-10: Способен применять социальные технологии (в том числе инновационные) по работе с молодежью и при осуществлении работы по организации мероприятий в сфере молодежной политики

Знать:

Уметь:

Владеть:

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	3.1.1. Принципы и методы эффективной командной работы при толерантном восприятии социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия взаимодействия; социально-психологические особенности работы в коллективе;
3.1.2	3.1.2. Технологии работы с молодыми людьми в молодежных сообществах по месту жительства, учебы, работы, отдыха, временного пребывания молодежи;
3.1.3	3.1.3. Основы организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений;
3.1.4	3.1.4. Социальные технологии выявления проблем в политических и общественных движениях молодежи; инновационные технологии работы с молодежью понятие конфликта, виды конфликтов,
3.1.5	3.1.5. Основные стадии протекания конфликта, структуру конфликта, последствия конфликта, формы разрешения конфликта, способы урегулирования конфликтов в лично-эмоциональной сфере;
3.1.6	3.1.6. Ценностные основы профессиональной деятельности в сфере образования;
3.1.7	3.1.7. Правовые нормы реализации педагогической деятельности и образования; способы профессионального самопознания.
3.2	Уметь:
3.2.1	3.2.1. Толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия взаимодействия при работе в команде;
3.2.2	3.2.2. Общаться с коллегами;
3.2.3	3.2.3. Взаимодействовать с объединениями и организациями, представляющими их интересы;
3.2.4	3.2.4. Участвовать в организации деятельности детских и молодежных общественных организаций и объединений;
3.2.5	3.2.5. Использовать социальные технологии в выявлении проблем в политических и общественных движениях молодежи;
3.2.6	3.2.6. Участвовать в развитии инновационных технологий в практике работы с молодежью;
3.2.7	3.2.7. Выделять трансформацию и модернизацию как характеристики изменений в социальной системе;
3.2.8	3.2.8. Описывать политическую систему общества (процессы, институты); в модельной ситуации определить причину конфликта и предложить способы его разрешения;
3.2.9	3.2.9. Проектировать образовательный процесс с использованием современных технологий;

3.2.10	3.2.10. Анализировать и выбирать образовательные концепции; использовать методы педагогической диагностики для решения различных профессиональных задач.
3.3	Владеть:
3.3.1	3.3.1. Работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия взаимодействия.
3.3.2	3.3.2. Использования социальных технологий в выявлении проблем в политических и общественных движениях молодежи;
3.3.3	3.3.3. Применять инновационные технологии в практике работы с молодежью; методами работы и кооперации в коллективе;
3.3.4	3.3.4. Организации гражданско-патриотического воспитания молодежи; навыками содействия деятельности спортивно-оздоровительных организаций молодежи;
3.3.5	3.3.5. Организации досуговой деятельности;
3.3.6	3.3.6. Разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; способами педагогической поддержки и сопровождения;
3.3.7	3.3.7. Владеть способами проектной и инновационной деятельности в образовании; различными средствами коммуникации в профессиональной педагогической деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Методология, история и теоретические основы конфликтологии						
1.1	Конфликтология: предмет, цели, значение в обществе /Лек/	5	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6 Л1.8 Л1.9Л2.14 Л2.21	0	
1.2	Возникновение и развитие конфликтологических идей /Лек/	5	0,5		Л1.2 Л1.10Л2.1 Л2.16 Л2.17 Л2.24	0	
1.3	Возникновение и развитие конфликтологических идей /Ср/	5	14		Л1.2 Л1.3Л2.7 Л2.12 Л2.15 Л2.16 Л2.17	0	
1.4	Конфликт как социальное явление /Пр/	5	1		Л1.1 Л1.2Л2.6 Л2.8 Л2.11	0	
	Раздел 2. Конфликты в различных сферах социального взаимодействия						
2.1	Внутриличностные конфликты: специфика, формы проявления /Лек/	5	0,5		Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.10 Л2.19	0	
2.2	Основные подходы к причинам и формам проявления внутриличностного конфликта /Ср/	5	15		Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.10 Л2.11 Л2.15	0	
2.3	Межличностные и групповые конфликты: многообразие сфер существования /Лек/	5	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.4Л2.5 Л2.6 Л2.7	0	
2.4	Межличностные конфликты /Пр/	5	0,5		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.6 Л2.8 Л2.13 Л2.20	0	
2.5	Межгрупповые конфликты /Пр/	5	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.6 Л2.11	0	

2.6	Организационные конфликты:особенности протекания /Лек/	5	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.4 Л2.9 Л2.12	0	
2.7	Методы исследования и диагностики конфликтов /Пр/	5	0,5		Л1.2 Л1.4 Л1.6Л2.6 Л2.7 Л2.11	0	
2.8	Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов /Пр/	5	0,5		Л1.2 Л1.7Л2.18 Л2.22 Л2.23	0	
2.9	Самоменеджмент как профилактика и технология регулирования внутриличностных конфликтов /Ср/	5	15		Л1.2 Л1.7 Л1.8Л2.10 Л2.13 Л2.23	0	
Раздел 3. Основы предупреждения и регулирования конфликтов							
3.1	Прогнозирование и предупреждение конфликтов /Лек/	5	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.9 Л2.11	0	
3.2	Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах /Пр/	5	1		Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.4 Л2.10	0	
3.3	Особенности возникновения, протекания и регулирования конфликтов в различных группах /Ср/	5	15		Л1.1 Л1.2Л2.8 Л2.9 Л2.11 Л2.19	0	
3.4	Управление социальными конфликтами /Лек/	5	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.9 Л2.10 Л2.14 Л2.20	0	
3.5	Управление социальными конфликтами /Пр/	5	1		Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.11 Л2.13	0	
3.6	Управление социальными конфликтами /Ср/	5	15		Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.11 Л2.14 Л2.20	0	
3.7	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов /Лек/	5	0,5		Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.10 Л2.20	0	
3.8	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов /Пр/	5	1		Л1.1 Л1.2 Л1.6Л2.3 Л2.6 Л2.10 Л2.11	0	
3.9	Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов /Ср/	5	15		Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.6 Л2.11 Л2.20	0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерная тематика контрольных работ по дисциплине

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.
3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
4. Социальные конфликты в современной России.
5. Причины и факторы конфликтов.
6. Проблема типологии конфликтов.
7. Функциональность конфликта.
8. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
9. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
10. Конфликты в системе государственного управления.
11. Конфликт как тип трудных ситуаций.
12. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.

13. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
14. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
15. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
16. Динамика межгрупповых конфликтов.
17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
18. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
19. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
20. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
21. Способы предупреждения конфликтов.
22. Социальные технологии регулирования конфликтов.
23. Динамика политического конфликта в России.
24. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
25. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
26. Проблема насилия в конфликтах.
27. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
28. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
29. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
30. Проблема посредничества в социальном конфликте.
31. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
32. Проблема посредничества в международных конфликтах.
33. Юридические способы разрешения конфликтов.
34. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
35. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
36. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
37. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
38. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
39. Социально-психологические аспекты конфликтов.
40. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
41. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
42. Социальная напряженность и социальные конфликты.
43. Типология и специфика конфликтов в организации.
44. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
45. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.

Вопросы к экзамену по дисциплине:

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
5. Этапы развития конфликтологии.
6. Структура социального конфликта.
7. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
8. Динамическая модель конфликта.
9. Функции социальных конфликтов.
10. Проблема типологии конфликтов.
11. Диагностика конфликтов.
12. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
13. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
14. Виды внутриличностных конфликтов.
15. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
16. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
17. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
18. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
19. Групповой процесс: особенности, динамика.
20. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
21. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
22. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
23. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
24. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
25. Конфликты между руководителями и подчиненными, их предупреждение, регулирование.
26. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
27. Особенности инновационных конфликтов.
28. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
29. Особенности педагогических конфликтов.
30. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
31. Предупреждение и регулирование педагогических конфликтов.

32. Супружеские конфликты. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
 33. Причины и источники супружеских конфликтов.
 34. Способы разрешения супружеских конфликтов.
 35. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
 36. Функции и последствия конфликтов в семье.
 37. Природа этнонациональных конфликтов, их причины и участники.
 38. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов.
 39. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
 40. Регулирование современных национальных противоречий в России.
 41. Понятие и типология политического конфликта.
 42. Социальные и психологические причины политических конфликтов.
 43. Конфликты власти, их специфика. Проблемы достижения социально-политического согласия в обществе.
 44. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.
- Посредничество в переговорах.
45. Переговорные стили, их особенности.
 46. Предпосылки и механизмы разрешения конфликтов: общие положения.
 47. Этические моменты в деятельности руководителя при разрешении конфликтов.
 48. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
 49. Место конфликтологии в системе наук об обществе.
 50. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

Примеры тестовых заданий для оценки качества освоения дисциплины «Конфликтология»

1. Конфликтогены - это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

2. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:

«Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам?»

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

3. К какому типу конфликтов относятся следующие действия:

унизительное утешение; унизительная похвала; упрек; подшучивания?

- а) хвастовство;
- б) нарушение этики;
- в) регрессивное поведение;
- г) снисходительное отношение;
- д) негативное отношение.

4. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания - это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:

- а) прямое негативное отношение;
- б) хвастовство;
- в) нечестность и неискренность;
- г) менторские отношения;
- д) регрессивное поведение.

5. Отметьте один правильный ответ

Термин "социология конфликта" впервые ввел в социальные науки:

- а) Л. Козер;
- б) Р. Дарендорф;
- в) П. Сорокин;
- г) К. Маркс;
- д) никто из вышеперечисленных.

6. Выберите все правильные ответы

Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:

- а) конфликт - одна из форм нормального человеческого взаимодействия;
- б) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;

- в) конфликт открывает дорогу инновациям;
- г) конфликт может быть управляемым;
- д) ничего из вышеперечисленного.

7. Отметьте один правильный ответ

Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:

- а) развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;
- б) конфликт - социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- в) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- г) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
- д) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

8. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, это:

- а) понимающее общение;
- б) предупреждение конфликта;
- в) регулирование конфликтом.

9. Внутриличностный конфликт это...

10. Искусное и мудрое отношение к партнеру, направленное на сохранение добрых, дружеских взаимоотношений, называется:

- а) компромисс;
- б) достижение конструктивного результата;
- в) дипломатия.

11. Что отрицательного дает конфликт...

12. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется:

- а) легитимизация конфликта;
- б) институализация конфликта;
- в) редукция конфликта.

13. Стратегия поведения в конфликте (К. Томаса), к которой относится следующее поведение участников: действия, направленные на поиск решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет, называется:

- а) уход;
- б) компромисс;
- в) сотрудничество.

14. Борьба различных общественных сил за влияние в институтах государственной власти демонстрирует:

- а) социальный конфликт;
- б) духовный конфликт;
- в) политический конфликт.

15. Конфликт между руководством организации и персоналом называется:

- а) межличностный конфликт;
- б) вертикальный конфликт;
- в) групповой конфликт.

16. Актуализатор - это...

17. Первоначальный, предконфликтный этап приведения в действие причины конфликта называется:

- а) инцидент;
- б) конфликтная ситуация;
- в) предмет конфликта.

18. Конфликтология - это...

19. Ложное предубеждение, которое становится источником эмоциональной напряженности, непрерывного беспокойства, называется:

- а) недоразумение;
- б) предвзятость мнения;
- в) противоречие.

20. Манипуляция - это ...

21. К какой стратегии поведения в конфликте (К. Томаса) относится следующее поведение участников: действия, направленные на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов:

- а) уход;
- б) уступка;
- в) сотрудничество.

22. Участники этнонационального конфликта - это ...

23. К какой стратегии поведения в конфликте (К. Томаса) относится следующее поведение участников: действия, направленные на достижение партнерства:

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) уклонение.

24. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным:

- а) уход от конфликта;
- б) переговоры;
- в) откладывание разрешения конфликта;
- г) примирение сторон через посредника.

25. Конструктивное разрешение конфликта зависит от:

- а) адекватности его восприятия;
- б) открытости общения;
- в) атмосферы сотрудничества;
- г) использования силы.

26. Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах (выберите все правильные варианты ответа):

- а) умение во внешнем облике придерживаться умеренного консерватизма;
- б) умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации;
- в) умение не подгонять дискутирующих;
- г) посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров.

5.2. Темы письменных работ

Примерная тематика рефератов по дисциплине

1. Выделите социально-психологические и культурологические факторы, определяющие поведение личности.
2. Что такое социальные стереотипы, под влиянием каких факторов они формируются?
3. Какую роль социальные стереотипы восприятия играют в жизни человека, почему они могут вызывать конфликтное взаимодействие?
4. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе психологических механизмов межгруппового общения. Выделите факторы, влияющие на ошибки восприятия.
5. Охарактеризуйте особенности восприятия на основе механизмов межличностного общения.
6. Покажите основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
7. Определите основные виды внутриличностных конфликтов.
8. Покажите конструктивное и деструктивное влияние конфликтов на развитие личности.
9. Каковы условия возникновения и последствия конфликтов?
10. Дайте определение внутриличностного конфликта и покажите его проявление в различных сферах: когнитивной, эмоциональной, поведенческой.
11. Охарактеризуйте методы регулирования и изучения внутриличностных конфликтов.
12. Охарактеризуйте основные механизмы психологической защиты и преодоления внутриличностного конфликта на подсознательном уровне.
13. Покажите роль руководителя в регулировании внутриличностных конфликтов.
14. Покажите особенности межличностных конфликтов.
15. Охарактеризуйте основные стили поведения в конфликте.
16. Покажите возможные последствия применения основных стилей поведения в конфликте.
17. Докажите (с использованием примеров) необходимость овладения разными стилями поведения в конфликте.
18. Покажите особенности поведения человека-актуализатора и человека-манипулятора.
19. Покажите конфликтность поведения человека-актуализатора и человека-манипулятора.
20. Охарактеризуйте особенности поведения женщины в конфликте, как можно уменьшить конфликтное взаимодействие, зная тендерные особенности партнера.
21. Охарактеризуйте особенности поведения мужчины в конфликте, как можно уменьшить конфликтное взаимодействие, зная тендерные особенности партнера.
22. Покажите влияние черт характера людей на поведение в конфликте.
23. Покажите влияние личностных особенностей индивидов на регулирование конфликта.
24. Покажите значение знаний личностных особенностей поведения индивида для социального работника, регулирующего

конфликтное взаимодействие клиентов.

25. Покажите значение влияние личностных особенностей индивида на его профессиональную деятельность как руководителя.

5.3. Фонд оценочных средств

Система контроля за ходом и качеством усвоения студентами содержания данной дисциплины включает следующие виды:

Текущий контроль – проводится систематически с целью установления уровня овладения студентами учебного материала в течение семестра. К формам текущего контроля относятся: опрос, тестирование (Т), контрольной работы (К). Выполнение этих работ является обязательным для всех студентов, а результаты являются основанием для выставления оценок (баллов) текущего контроля.

Промежуточный контроль – оценка уровня освоения материала по самостоятельным разделам дисциплины. Проводится в заранее определенные сроки. Проводится два промежуточных контроля в семестр. В качестве форм контроля применяют коллоквиумы, контрольные работы, самостоятельное выполнение студентами домашних заданий с отчетом (защитой), тестирование по материалам дисциплины.

Итоговый контроль – оценка уровня освоения дисциплины по окончании ее изучения в форме зачета (экзамена).

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) включает в себя:

- Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- Описание показателей и критериев оценивания компетенций на этапе изучения дисциплины, описание шкал оценивания;
- Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и навыков и (или) опыта

УП: 39.03.03 орсм 3++ 2020.plx

стр. 12

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

- Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Фонд оценочных средств прилагается к рабочей программе дисциплины как приложение.

Фонд оценочных средств (ФОС) - комплекты методических и оценочных материалов, методик и процедур, предназначенных для определения соответствия или несоответствия уровня достижений обучающихся планируемым результатам обучения. ФОС должны соответствовать ФГОС и ООП, целям и задачам обучения, предметной области, быть достижимыми, исполнимыми, включать полноту представления материалов.

При составлении ФОС для каждого результата обучения по дисциплине, модулю, практике необходимо определить этапы формирования компетенций, формы контроля, показатели и критерии оценивания сформированности компетенции на различных этапах ее формирования, шкалы и процедуры оценивания.

5.4. Перечень видов оценочных средств

тесты, контрольные вопросы по темам

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сорокина Е.Г.	Конфликтология в социальной работе: Учеб. пособ. для студ. высш. учеб. заведений	М.: Академия, 2009
Л1.2	Мириманова М.С.	Конфликтология: учебник	М.: "Академия", 2003
Л1.3	А.Я. Кибанов	Конфликтология : учебник для вузов	М.: Инфра-М, 2008
Л1.4	Охременко И. В.	Конфликтология: Учебное пособие Для вузов	Москва: Юрайт, 2018
Л1.5	Охременко И. В.	Конфликтология: Учебное пособие Для СПО	Москва: Юрайт, 2019
Л1.6	Леонов Н. И.	Конфликтология: общая и прикладная: Учебник и практикум Для бакалавриата, специалитета и магистратуры	Москва: Юрайт, 2019
Л1.7	Кашапов М. М.	Психология конфликта: Учебник и практикум Для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2016
Л1.8	Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие Для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2018
Л1.9	Емельянов С. М.	Конфликтология: Учебник и практикум Для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2019
Л1.10	Козырев Г.И.	Основы конфликтологии: учебник	М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА-М, 2014

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Ждан А.Н.	История психологии: От Античности до наших дней. Учебник для вузов	М.: Академический проект, 2004

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.2	Непопалов В.Н., Романина Е.В., Родионов А.В.	Психические процессы и личность: учебное пособие	М.: Физическая культура, 2009
Л2.3	Емельянов С. М.	Управление конфликтами в организации: Учебник и практикум Для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2018
Л2.4	Кашапов М. М.	Основы конфликтологии: Учебное пособие Для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2017
Л2.5	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л2.6	Леонов Н. И.	Конфликтология: общая и прикладная: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л2.7	Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие Для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2018
Л2.8	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л2.9	Емельянов С. М.	Управление конфликтами в организации: Учебник и практикум Для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2017
Л2.10	Светлов В. А., Семенов В. А.	Конфликтология: Учебник Для бакалавриата и магистратуры	Москва: Юрайт, 2019
Л2.11	Емельянов С. М.	Конфликтология: Учебник и практикум Для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2018
Л2.12	Охременко И. В.	Конфликтология: Учебное пособие Для вузов	Москва: Юрайт, 2017
Л2.13	Чернова Г. Р., Сергеева М. В., Беляева А. А.	Конфликтология: Учебное пособие Для бакалавриата и специалитета	Москва: Юрайт, 2019
Л2.14	Сирота Н. М.	Политическая конфликтология: Учебное пособие Для бакалавриата и магистратуры	Москва: Юрайт, 2018
Л2.15	Охременко И. В.	Конфликтология: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л2.16	Семенов В. А.	История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л2.17	Семенов В. А.	История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1: Учебник Для бакалавриата и магистратуры	Москва: Юрайт, 2018
Л2.18	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: Учебник Для академического бакалавриата	Москва: Юрайт, 2018
Л2.19	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: Учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л2.20	Иванова О. А., Суртаева Н. Н.	Конфликтология в социальной работе: Учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л2.21	Нагайцев В. В., Оболянский Г. В.	Юридическая конфликтология: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л2.22	Каменская В. Г.	Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: Учебное пособие Для бакалавриата, специалитета и магистратуры	Москва: Юрайт, 2018
Л2.23	Каменская В. Г.	Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020
Л2.24	Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.	Конфликтология: Учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2020

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Microsoft Office 2010
6.3.1.2	ЭО moodle
6.3.1.3	Windows 10
6.3.1.4	Libre Office
6.3.1.5	ABBYY finereader
6.3.1.6	yandex
6.3.1.7	Microsoft office 2007

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Поисковая система "Яндекс"
6.3.2.2	Поисковая система "Google"
6.3.2.3	электронная библиотека ЧИФКИС
6.3.2.4	Электронно-библиотечная система
6.3.2.5	Научная электронная библиотека

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Виды работ	Оснащенность
Библиотека	читальный зал		Компьютеры с выходом в интернет, учебники, журналы, книги, столы, стулья

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Аудитория	Назначение	Виды работ	Оснащенность
Кабинет №212	Учебная лаборатория		Учебная аудитория для занятий лекционного типа, семинарского типа, для групповых консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации (доска,

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Самостоятельная подготовка студентов предусматривает более детальную проработку вопросов курса при подготовке к семинарским занятиям, и для изучения тех вопросов, которые не выносятся согласно учебному плану на лекционные и практические занятия.

Основные цели проведения семинарских занятий можно сформулировать следующим образом:

- закрепление знаний, полученных во время лекций;
- самостоятельная работа с учебной и периодической литературой;
- на основе полученных знаний расширение и углубление знаний у студентов;
- сформировать и развить практические навыки и умения, необходимые для будущей профессии;
- осуществление контроля за качеством усвоения студентами учебной дисциплины.

Подготовку к семинару следует начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя.

Изначально необходимо изучить план семинара, содержание основных вопросов, список рекомендованной литературы и дополнительные задания. Затем следует спланировать самостоятельную работу по проходимой теме семинарского занятия, то есть проблематику данного семинара, источники информационной базы, список вопросов, по которым следует подготовить краткие письменные ответы, выступления или доклады. Следующий этап – это подготовка в библиотеке по рекомендованной литературе и ознакомление с ними по проблематике семинарского занятия, при этом тщательно проработать те части текста, в которых вопросы семинара раскрываются более подробно и на полях плана семинара сделать пометку: номер литературного источника и номер страницы в нём.

По определённому кругу проблем следует подобрать дополнительную литературу.

Её поиск осуществляется в соответствующих библиографических справочниках, систематическом каталоге, периодической печати и Интернет ресурсах. В тетрадь необходимо выписать план семинара и по каждому вопросу составить библиографию, которая в дальнейшем будет использована для решения коммерческих задач в профессиональной деятельности.

Возникающие на каждом этапе работы мысли следует записывать. Анализ документа следует сделать составной частью проработки вопросов семинара и выступления студента на занятии. Общее знание проблемы, обсуждаемой на семинарском занятии, должно сочетаться с глубоким знанием источников.

Некоторые вопросы раскрываются через заслушивание на семинарах докладов и сообщений, подготовленных студентами (не менее двух на один вопрос). Это могут быть теоретические, историографические и недостаточно обеспеченные опубликованными источниками вопросы. В этом случае следует подготовить письменный текст доклада, который может быть зачитан перед группой. В остальных случаях следует составить сложный план, схему ответа на каждый вопрос плана семинарского занятия.

Формы самостоятельной работы разнообразны: работа с учебниками, первоисточниками, внимательное изучение текста лекций, подготовка докладов, контрольных работ по конкретным темам, подбор литературы, составление аннотаций к ним, составление развернутых планов выступлений, конспектирование дополнительной литературы по конкретной теме, составление схем, графиков по раскрытию содержания узловых понятий, философских категорий, ответы на вопросы для проверки усвоенного раздела (темы), которые часто приводятся в конце главы, выполнение тестовых заданий и др. Разбор структуры текста конкретной темы – это средство понимания данной темы. Составление плана раскрытия темы показывает, какие основные вопросы и в какой логической последовательности формулируется та или иная научная концепция, основная идея темы.

Ориентировка в содержании и структуре текста, составление плана, четкая формулировка понятий и вопросов – основные требования при составлении конспекта изученной темы. Конспект должен быть содержательным, отражать главное в тексте и небольшим по объему. Записать текст кратко – значит изложить его сущность своими словами (за исключением определений, законов). Чтобы подготовиться к семинарскому занятию по определенной теме, студенту необходимо

прочитать рекомендуемые главы и параграфы учебников из списка основной литературы и ответить на вопросы для самоконтроля.